



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

10.12.2018

Сл-315-45696/18

№ _____

г. Нижний Новгород

**Об организации
оказания медицинской помощи пациентам с
применением информационных технологий**

С целью совершенствования оказания медицинской помощи и внедрения телемедицинских технологий в Нижегородской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение об организации и оказании медицинской помощи пациентам с применением информационных технологий (далее – Положение) (Приложение 1).

2. Главным врачам медицинских организаций Нижегородской области:

2.1. организовать оказание медицинской помощи пациентам с применением информационных технологий в подведомственных медицинских организациях в соответствии с требованиями Положения;

2.2. назначить приказом по медицинской организации ответственных лиц (врачи, технический администратор) за организацию оказания медицинской помощи с применением информационных технологий;

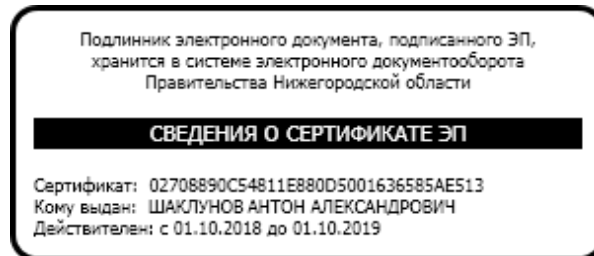
2.3. обеспечить представление информации об оказании медицинской помощи с применением информационных технологий на Web-портале мониторинга здравоохранения Нижегородской области (<http://monitoring.zdrav-nnov.ru/ria>) ежеквартально, до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом в соответствии Приложением 2 к настоящему приказу.

3. Директору ГБУЗ НО «МИАЦ» Е.А.Тучину обеспечить мониторинг оказания медицинской помощи с применением информационных технологий на

Web-портале мониторинга здравоохранения Нижегородской области (<http://monitoring.zdrav-nnov.ru/ria>) ежеквартально, до 15 числа месяца следующего за отчетным периодом в соответствии с Приложением 2 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



А.А.Шаклунов

Утверждено приказом
министерства здравоохранения
Нижегородской области
от _____ № _____

Положение об организации и оказании медицинской помощи пациентам с применением информационных технологий

I. Общие положения

1. Положение об организации и оказании медицинской помощи пациентам с применением информационных технологий (далее - Положение) определяет правила применения информационных технологий при организации оказания медицинской помощи медицинскими организациями и включает порядок организации оказания медицинской помощи с применением информационных технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой, в том числе в присутствии пациента.

2. Информационные технологии применяются для организации оказания медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой, в том числе в присутствии пациента, с целью получения:

а) заключения медицинского работника, привлекаемого для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением информационных технологий (далее - консультант, врачи - участники консилиума) по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;

б) протокола консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

3. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением информационных технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

II. Правила организации медицинской помощи с применением информационных технологий

1. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой необходимо обеспечить помещение, средства связи, оборудование, программное обеспечение и защищенные каналы связи для

проведения консультаций (консилиумов врачей) с применением информационных технологий.

2. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий используется единая система идентификации и аутентификации.

3. Руководитель медицинской организации привлекает медицинских работников из числа сотрудников медицинской организации для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением информационных технологий.

4. Оказание медицинской помощи с применением информационных технологий осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников.

5. Консультация с применением информационных технологий считается завершенной после получения запросившей организацией медицинского заключения по результатам консультации с применением информационных технологий (приложение 2 к Положению) или протокола консилиума врачей с применением информационных технологий (приложение 3 к Положению).

6. Консультант (врач - участник консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением информационных технологий в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. Медицинская помощь с применением информационных технологий оказывается с использованием Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, Государственной информационной системы в сфере здравоохранения Нижегородской области, медицинских информационных систем медицинских организаций (далее - МИС МО), иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы).

8. При проведении консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий оформляется информированное добровольное согласие пациента, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (приложение 4 к Положению).

III. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи с применением информационных технологий

1. Информационные технологии могут использоваться при оказании следующих видов медицинской помощи:

а) первичной медико-санитарной помощи;

б) специализированной;

в) скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.

2. Медицинская помощь с применением информационных технологий может оказываться по фактическому местонахождению пациента.

3. Консультации (консилиумы врачей) с применением информационных технологий проводятся:

а) в экстренной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного;

б) в неотложной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного;

в) в плановой форме - при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.

IV. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи в режиме реального времени, в режиме отложенных консультаций с применением информационных технологий

1. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий проводятся в режиме реального времени и (или) в режиме отложенных консультаций.

2. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой лечащий врач взаимодействует с консультантом (врачами - участниками консилиума).

3. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой консультант (врачи - участники консилиума) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с лечащим врачом.

4. По результатам проведенной консультации (консилиума) с применением информационных технологий лечащим врачом при наличии медицинских показаний осуществляется коррекция ранее назначенного лечения.

V. Доступность оказания медицинской помощи с применением информационных технологий

1. Консультации (консилиумы врачей) с применением информационных технологий в медицинской организации в плановой форме осуществляются с

учетом соблюдения установленных требований к срокам проведения консультаций.

2. С момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей) с применением информационных технологий в плановой форме, консультация (консилиум врачей) осуществляется в срок не более трех дней.

Проведение консультации (консилиума врачей) в экстренной и неотложной формах осуществляется незамедлительно.

VI. Порядок проведения консультаций (консилиумов врачей) при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной формах с применением информационных технологий

1. При оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной формах участниками консультаций (консилиумов врачей) являются лечащий врач и консультант (врачи - участники консилиума).

2. Показания к проведению консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий в экстренной и неотложной формах устанавливает лечащий врач.

3. По результатам проведения консультации (консилиума врачей) консультант оформляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей).

4. В случае проведения консилиума врачей протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами - участниками консилиума.

5. Медицинское заключение по результатам консультации с применением информационных технологий (приложение 2 к Положению) или протокол консилиума (приложение 3 к Положению) оформляется в МИС МО, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью и направляется в электронном виде по закрытому каналу связи лечащему врачу, либо обеспечивается дистанционный доступ лечащего врача к медицинскому заключению (протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам.

VII. Порядок проведения консультаций (консилиумов врачей) при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в плановой форме с применением информационных технологий

1. При оказании медицинской помощи в плановой форме с применением информационных технологий участниками консультаций (консилиумов врачей) являются лечащий врач и консультант (врачи - участники консилиума).

2. Показания к проведению консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением информационных технологий в плановой форме устанавливает лечащий врач.

3. Лечащий врач обеспечивает проведение необходимого обследования пациента по имеющемуся у пациента заболеванию или состоянию, по которому требуется консультация (консилиум врачей).

4. Лечащий врач формирует в МИС МО направление на консультацию с применением информационных технологий (приложение 1 к Положению), подписывает данное направление усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет по защищенному каналу связи в консультирующую медицинскую организацию.

5. Лечащий врач формирует необходимый пакет медицинских документов (данные осмотра, диагностических и лабораторных исследований, иные данные) в электронном виде и направляет их консультанту (врачам - участникам консилиума), либо обеспечивает дистанционный доступ к соответствующим медицинским документам пациента.

6. Медицинское заключение по результатам консультации с применением информационных технологий (приложение 2 к Положению) или протокол консилиума по результатам консультации с применением информационных технологий (приложение 3 к Положению) оформляется в МИС МО, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью и направляется в электронном виде по закрытому каналу связи лечащему врачу, либо обеспечивается дистанционный доступ лечащего врача к медицинскому заключению (протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам.

VIII. Порядок проведения консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с применением информационных технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований

1. Участниками консультаций с применением информационных технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований являются лечащий врач, врач, осуществляющий диагностическое исследование, консультант.

2. Показания к проведению консультаций с применением информационных технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований устанавливает лечащий врач и (или) врач, осуществляющий диагностическое исследование.

3. Лечащий врач или врач, осуществляющий диагностическое исследование, формирует необходимый пакет медицинских документов, включая результаты диагностического исследования в электронном виде, размещает в МИС МО направление на консультацию с применением информационных технологий (приложение 1 к Положению), подписывает направление усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет в консультирующую медицинскую организацию по защищенному каналу связи.

4. Медицинское заключение по результатам консультации с применением информационных технологий (приложение 2 к Положению) или протокол консилиума (приложение 3 к Положению) оформляется в МИС МО, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью и направляется в электронном виде по закрытому каналу связи врачу, запросившему консультацию, либо обеспечивается дистанционный доступ врача, запросившего консультацию, к медицинскому заключению (протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам.

IX. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением информационных технологий

1. Документирование информации о проведении консультации с применением информационных технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

2. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, в том числе в присутствии пациента, включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, подлежат хранению в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

Аудио и видеозаписи консультаций и консилиумов врачей, подлежат хранению в течение одного года.

3. Хранение медицинской документации в случае использования Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, Государственной информационной системы в сфере здравоохранения Нижегородской области, МИС МО, иной информационной системы обеспечивается средствами указанных систем.

4. Предоставление доступа к медицинской документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Предоставление медицинской документации пациенту (или его законному представителю) осуществляется в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

Приложение 1
к Положению
об организации и оказании
медицинской помощи с применением
информационных технологий

**Направление на консультацию с применением
информационных технологий***

1. Направляет:
 Название медицинской организации:
 ФИО, должность:
 Вид консультации (отметить нужное):
 - в режиме реального времени;
 - отложенная
 2. Куда направляет:
 Название медицинской организации:
 Профиль:
 Специальность врача:
 3. Данные пациента:
 ФИО:
 Дата рождения:
 Адрес проживания:
 СНИЛС:
 Полис ОМС:
 Паспорт №, кем и когда выдан:
 Место работы:
 Диагноз основного заболевания (МКБ 10):
 Сопутствующие заболевания:
 Краткий анамнез, диагностические исследования, течение болезни, проведенное лечение, состояние при направлении:

 4. Цель направления на консультацию с применением информационных технологий (отметить нужное):
 - определение дальнейшей тактики обследования или лечения;

 - консультация по проведенным диагностическим исследованиям (рентгенологические, цитологические, гистологические и т.д.)
- Врач (ФИО, должность, подпись)

* в форме Направления прописаны обязательные поля для ввода в медицинской информационной системе. Если лечащий врач считает необходимым указать дополнительные сведения, то прописывает их в поле «Комментарий».

Приложение 2
к Положению
об организации и оказании
медицинской помощи с применением
информационных технологий

**Медицинское заключение по результатам консультации с
применением информационных технологий***

1. Данные пациента:

ФИО:
Дата рождения:
Адрес проживания:
Место работы:
Диагноз основного заболевания (МКБ 10):
Сопутствующие заболевания:
Анамнез заболевания:
.....
.....

2. Решение врача-консультанта:

Диагноз:
Назначения и рекомендации:
.....
.....
.....
.....

Врач (ФИО, должность, подпись)

* в форме Заключения прописаны обязательные поля для ввода в медицинской информационной системе. Если лечащий врач считает необходимым указать дополнительные сведения, то прописывает их в поле «Комментарий».

Приложение 3
к Положению
об организации и оказании
медицинской помощи с применением
информационных технологий

**Протокол врачебного консилиума по результатам консультации с
применением информационных технологий**

1. Данные пациента:

ФИО:

Дата рождения:

Адрес проживания:

Место работы:

Диагноз основного заболевания (МКБ 10):

Сопутствующие заболевания:

2. Решение консилиума:

План лечения и обоснование:

.....

.....

Запланированный результат:

.....

.....

Сопутствующая терапия:

.....

.....

3. Члены консилиума:

Врач (ФИО, должность, подпись)

Врач (ФИО, должность, подпись)

Врач (ФИО, должность, подпись)

Приложение 4
к Положению
об организации и оказании
медицинской помощи с применением
информационных технологий

**Информированное добровольное согласие
на проведение консультации с применением информационных технологий**

1. Я нижеподписавшийся(аяся), _____

(Ф.И.О. пациента/законного представителя (родители, усыновители, опекуны)
настоящим подтверждаю, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения консультации с применением информационных технологий по поводу:

а) моей болезни _____

б) болезни _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего до 15 лет, недееспособного)
представляемого мной на основании _____

(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем, когда выдан)
2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения консультации с применением информационных технологий.

3. Добровольно, в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю свое согласие на проведение мне (представляемому мной лицу) консультации с применением информационных технологий.

4. Я понимаю необходимость проведения консультации с применением информационных технологий.

5. Я осознаю, что полученные в результате консультации с применением информационных технологий заключения будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решению моего лечащего врача.

6. Не возражаю против передачи данных о моей болезни, записи консультации с применением информационных технологий на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием – исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

7. Я удостоверяю, что текст моего информационного согласия на консультацию с применением информационных технологий мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

« ____ » _____ 201 ____ г. _____ / _____ /

(подпись и расшифровка подписи пациента или его законного представителя)

Настоящий документ оформлен _____

(лечащий врач, заведующий отделением медицинской организации, другой специалист,

_____ принимающий непосредственное участие в обследовании и лечении по результатам предварительного

информирования пациента (законного представителя) о состоянии его здоровья (здоровья представляемого).

« ____ » _____ 201 ____ г. _____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка подписи)

Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями (с расшифровкой) медицинских сотрудников медицинской организации.

« ____ » _____ 201 ____ г. _____ / _____ /

« ____ » _____ 201 ____ г. _____ / _____ /

Приложение 2
 Утверждено приказом
 министерства здравоохранения
 Нижегородской области
 от _____ № _____

Форма мониторинга оказания медицинской помощи с применением
 информационных технологий (далее - ИТ) по состоянию на

*

Наименование медицинской организации _____

Тип консультации	Количество направлений (запросов) на консультацию с применением ИТ		Количество проведенных консультаций с применением ИТ	
	Всего	в том числе в присутствии пациента	Всего	в том числе в присутствии пациента
экстренные				
неотложные				
плановые				
Итого				

*Сведения предоставляются нарастающим итогом с начала года